

УТВЕРЖДАЮ

Отчет о выполнении плана по устранению недостатков,
выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в автономном учреждении
«Республиканский центр народных художественных промыслов и ремесел» Министерства культуры КБР,
за I и II квартал 2025 года

	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации культуры						
1.	Наличие недостатков касающихся актуальности, доступности и полноты информации об организациях культуры на общедоступных информационных ресурсах	Привести количество материалов/единиц информации о деятельности организации в соответствие с объемом информации, установленным нормативными правовыми актами (приказ Мин культуры РФ от 20 февраля 2015г. №277)	1 февраля 2025 года	Урусов А.Х.	Выполнено. Количество материалов на сайте приведено в соответствие с объемом информации, установленным нормативными правовыми актами (приказ Мин культуры РФ от 20 февраля 2015г. №277)	1 февраля 2025 года

2.	Отсутствие информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействиях с получателями услуг на официальных сайтах организаций культуры	С целью улучшения взаимодействия с получателями услуг обеспечить на официальном сайте организации наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы».	1 февраля 2025 года		Выполнено. На официальном сайте организации добавлен и функционирует раздел «Часто задаваемые вопросы».	1 февраля 2025 года
II. Комфортность условий предоставления услуг						
3.	Недостаточная организация комфортных условий пребывания в организациях культуры	Принять меры по повышению уровня комфортности условий оказания услуг, оптимизировать навигацию внутри организации (условные знаки).	1 сентября 2025 года	Урусов А.Х.	Выполнено частично. Помещения для оказания услуг гражданам оборудованы и оснащены необходимой мебелью, техническими средствами и канцелярскими принадлежностями, размещены информационные стенды, содержащие наглядную и доступную информацию о видах государственных услуг, оказываемых в учреждении. С целью создания комфортных условий для лиц с ограниченными возможностями здоровья, установлены пандусы с поручнями. Планируется установка дополнительной навигации внутри организации (условные знаки).	-

III. Доступность услуг для инвалидов						
4.	Территории, прилегающие к организациям культуры, и их помещения доступны для инвалидов не в полном объеме	Проработать вопросы с организацией специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	1 декабря 2025 года	Урусов А.Х.	Выполнено. Санитарно-гигиенические помещения в учреждении оборудованы с учетом потребностей лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	1 января 2025 года
5.	Недостаточное создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг	Повысить уровень доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	1 сентября 2025 года	Урусов А.Х.	Выполнено. Услуги оказываемые учреждением доступны для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	1 января 2025 года
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации культуры						
6.	Повышение уровня компетентности работников организации в общении с получателями услуг	Продолжить работу по организации прохождения курсов повышения квалификации работниками учреждения, а также обучения работников доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при их непосредственном обращении в организации, в том числе и при использовании дистанционных форм взаимодействия (тел, эл. почта, электронные сервисы).	1 сентября 2025 года	Урусов А.Х.	Выполнено. Продолжается работа по организации прохождения курсов повышения квалификации работниками учреждения, а также обучения работников доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при их непосредственном обращении в организации, в том числе и при использовании дистанционных форм взаимодействия (тел, эл. почта, электронные сервисы).	1 июля 2025г.

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

7.	Неудовлетворенность получателей услуг условиями их оказания	<p>Продолжить работу по:</p> <ul style="list-style-type: none"> -мониторингу обращений, жалоб, предложений от получателей услуг, при необходимости организовать анкетирование получателей услуг в целях выявления дефицитов условий оказания услуг; -внедрению новых форм работы, корректировке графика работы согласно полученным обращениям, жалобам, пожеланиям получателей услуг; -использованию каналов обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении организаций. 	1 июня 2025 года	Урусов А.Х.	<p>Выполнено.</p> <p>Продолжается работа по:</p> <ul style="list-style-type: none"> - мониторингу обращений, жалоб, предложений от получателей услуг, при необходимости организовать анкетирование получателей услуг в целях выявления дефицитов условий оказания услуг; - внедрению новых форм работы, корректировке графика работы согласно полученным обращениям, жалобам, пожеланиям получателей услуг; - использованию каналов обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении организаций. 	1 июня 2025 года
----	---	--	------------------	-------------	---	------------------

Директор




А. Х. Урусов